

大規模地震発生時等にガスの復旧進捗状況を知らせる

復旧マイマップ

お客さまご自身でガス復旧進捗状況の確認が可能に

地震時に「ガスの供給・復旧状況」をご確認いただけます。

ておりましたが、一部の地域で復旧作業が完了し供給を再開しました。
ご不便をおかけいたしますが、供給再開までしばらくお待ちください。



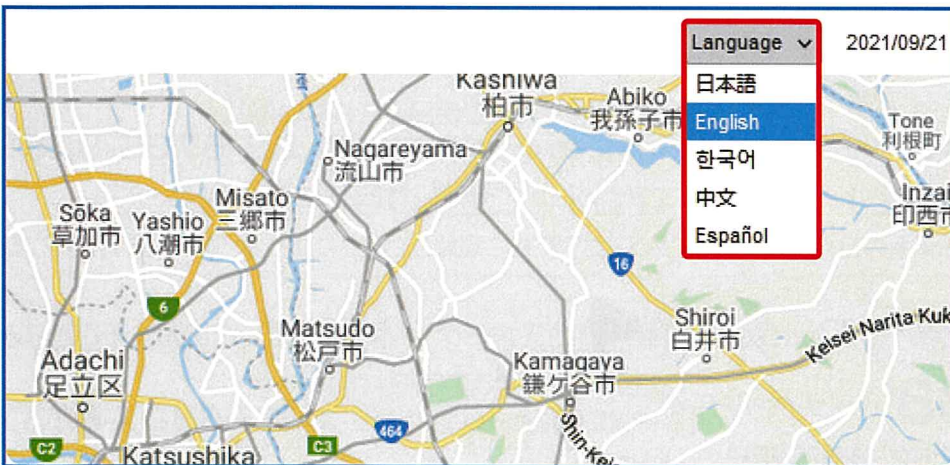
地図データ©2021 Google



地図データ©2021 Google

「復旧マイマップ」は、供給停止を伴う大規模な地震が発生した際に稼働し、地図上に復旧進捗状況を「供給停止」「閉栓作業中」「ガス管検査中」「ガス管修繕中」「閉栓作業中」「復旧完了」の6区分に色分けして表示するシステムです。地番単位まで地図を拡大表示することや、住所検索ができるため、お客さま宅ごとのガスの供給停止状況や復旧進捗状況が確認できます。

4か国語(英・中・韓・スペイン語)の多言語化にも対応



地図データ©2021 Google

対応言語は英語・中国語・韓国語・スペイン語の4種類で、画面右上の「Language」のタブから切り替えが可能となっています。

▼「復旧マイマップ」はこちら

<https://fmap.tokyo-gas.co.jp>



▼例「復旧マイマップ」英語ページはこちら

<https://fmap.tokyo-gas.co.jp/en>



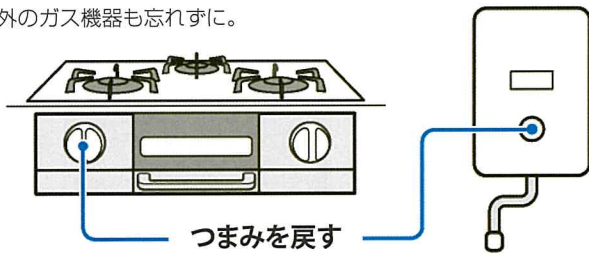
「復旧マイマップ」は、東京ガスネットワーク(一般ガス導管事業者)が管理・運用しています。

ガスメーターの復帰方法

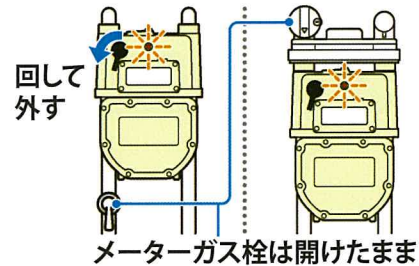
ガスの使われかたに異常の疑いがあったり、震度5程度以上の揺れを感知したときなどに、ガスメーターが自動的にガスを止めます。ガスが止まって、ガスメーターの赤ランプが点滅していたら、以下の手順で復帰をお願いいたします。

①すべてのガス機器を止める

※屋外のガス機器も忘れずに。

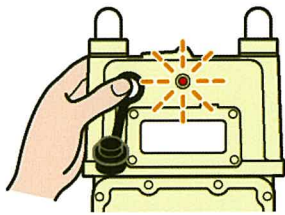


②復帰ボタンのキャップを外す



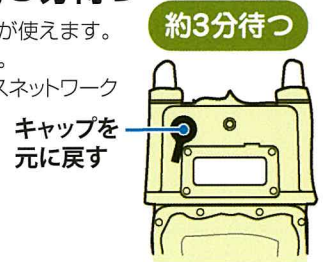
③復帰ボタンをしっかりと奥まで押し込み、ゆっくり手を放す

赤いランプが点灯した後、また点滅が始まります。
※ランプが点かないこともあります。



④ガスを使わないで約3分待つ

ランプの点滅が消えていたら、ガスが使えます。
変わらないときは、もう一度①から。
※それでも復帰しない場合は東京ガスネットワークまでご連絡ください。



ガスメーターの主な設置場所例(家庭用ガスメーターの場合)



ガス漏れ通報専用電話



受付時間:24時間(ガス漏れ通報専用・無休)

☎ 0570-002299 (ナビダイヤル※)

ナビダイヤルをご使用になれない場合
IP電話・海外からのご利用など ☎ 03-6735-8899

《ご連絡時に教えていただきたい情報》 ●お名前 ●ご住所 ●ご近所の目標 ●現在の状況

●ガス漏れ通報専用電話は、ガスくさいなどの緊急の用件のみうけたまわっております。ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

一般ガス導管事業者(東京ガスネットワーク)の連絡先(ガスメーター・ガス管・ガス栓に関することなど)

☎ 0570-023388 (ナビダイヤル※)

ナビダイヤルをご使用になれない場合
IP電話・海外からのご利用など ☎ 03-6627-6257

受付時間:月曜日～土曜日 9:00～19:00、日曜日・祝日 9:00～17:00

- 上記以外の時間帯は、ガス臭い、ガスが出ない等の安全に関わる緊急のご用件のみを承っております。ご理解とご協力をお願いいたします。
- 右の時間帯・曜日・時期は混雑が予想されます。・9:00～10:00・日曜日・祝日・引っ越しシーズンとなる3月中旬～4月上旬
- * 耳やことばの不自由なお客さま向けに、東京ガスネットワークホームページにFAX送付用紙を掲載しています。必要な情報をご記入の上、FAXでお送りください。
【東京ガスネットワークホームページ】<https://www.tokyo-gas.co.jp/network/> 【FAX番号】ガスのご用件:03-6627-6385 ガス漏れ通報:03-4332-2419
- * For English <https://www.tokyo-gas.co.jp/network/en/>

※ナビダイヤルはNTTコミュニケーションズ(株)のサービスです。電話料金はお客さまご負担となります。
携帯電話の場合、基本使用料に含まれる無料通話分や通話料割引サービス(定額通話制度等も含む)の適用対象外(有料)となります。
ご契約いただいている通信会社の規約をご確認の上お掛けいただく番号をお選びください。