

## 令和3年度事業計画

### 第1 事業計画の概要

令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に配慮しつつ事業を推進することが肝要である。前年度は、講座やイベントをオンラインに切り替えて行った。今年度は、引き続き感染拡大の状況を踏まえつつも、ウィズコロナ・ポストコロナにおけるより効果的な事業の在り方を検討していく。

こうした条件の中で、市民・外国人市民がともに認め合い、安心して地域で共生できるよう、千葉市が平成29年12月に策定した「千葉市多文化共生のまちづくり推進指針」に基づき千葉市との連携を図り事業を進める。

多文化コンシェルジュの配置やタブレット活用による多言語への対応、外国人市民への生活ガイダンスの周知を引き続き行うとともに、ホームページを改修し、きめ細かな情報提供を図る。

**多文化理解推進事業**では、多文化共生社会実現に向けて、交流サロン、姉妹都市との青少年交流、語学講座を実施する。また、昨年から今年の夏に開催が延期された東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の成功に向けての支援を行うほか、増加する外国人市民と日本人市民の相互理解、地域の多文化理解に関する事業を実施する。

**外国人市民支援事業**では、外国人市民が地域の一市民として日本人市民と共に生活できるようにするため、日本語学習支援、外国人生活相談、外国人法律相談、外国人留学生交流員や災害時外国人市民支援に係る事業を実施する。

**市民活動支援事業**では、市民が個々に有する能力を有効に活用し、地域に根ざした国際交流・国際協力事業の推進を図るため、ボランティアの登録・コーディネート等を行うとともに、ボランティア向けの研修や日本語教室の運営などの国際交流・国際協力活動をするボランティア団体を支援する。

**情報収集・提供及び調査**では、外国人に対する情報発信の充実と協会の認知度向上を図るため、ホームページの改修・運営、協会情報誌及び千葉市生活情報誌を発行するほか、情報ラウンジにおける市民間の情報交換、交流の場を提供する。

**受託事業**では、千葉市から「千葉市国際交流プラザ」の運營業務として外国人への総合相談等を行うほか、国際交流ボランティア育成業務として、国際交流ボランティアがより積極的・自立的に活動を展開できるように、中心となるリーダーを育成するため、国際交流ボランティア・リーダー会議を開催する。

また、令和元年に施行された「日本語教育の推進に関する法律」では、「外国人等に対し、その希望、置かれている状況及び能力に応じた日本語教育を受ける機会が最大限に確保されなければならない」ことが基本理念として明記された。千葉市ではこの法律の施行と、平成29年度に策定した「千葉市多文化共生のまちづくり推進指針」を踏まえ、令和2年度に千葉市に住む「生活者としての外国人」の日本語学習支援を総合的に進めるために「千葉市地域日本語教育推進計画」を策定した。この計画に基づき、市からの受託事業として、これまで当協会で培ってきたノウハウを生かして、日本語教育事業を実施する。

### 第2 事業計画の内容

#### 1 自主事業

##### (1) 多文化理解推進事業

###### ア 交流サロン

多文化理解を深めるため、交流会、イベントを通じた日本文化・外国文化の紹介、学校等への出前授業などにより、外国人市民と日本人市民が気軽にふれあい、交流する機会を設ける。

内 容	時 期	参加者	会 場
異文化交流サロン (親子三代夏祭りへ参加するほか、外国人の保護者向けのおしゃべりサークルや、外国人との交流会、小中学校などで文化紹介を実施する。)	20回/年	各回 10～100人	国際交流 プラザ他

#### イ 青少年交流（千葉市補助金）

姉妹都市と市民レベルでの交流を図り、次代を担う青少年がお互いの国の文化・歴史等について理解を深めるため、青少年交流事業を実施する。今年度はおもにオンラインで実施する。また、受け入れに際しては、親子三代夏祭りへ参加するなど、ホームステイ先の家庭のみならず、広く市民との交流ができるプログラムを組み市民の異文化理解の推進を図る。

新型コロナウイルス感染症の収束が見込めない場合は、各都市とも協議しながら、オンラインによる交流を検討・実施する。

都 市 名	時 期	内容	人 数 等
ノースバンクーバー市(カナダ)	7月下旬～8月上旬(約2週間)	受入	高校生4人・引率1人
	7月下旬～8月上旬(約2週間)	派遣	高校生4人・引率1人
ヒューストン市(アメリカ)	6月上中旬(約2週間)	受入	中学生4人・引率2人
モントルー市(スイス)	7月下旬～8月上旬(約2週間)	派遣	青少年4人・引率1人

#### ウ 語学講座

国際交流ボランティア活動の支援及び育成を図り、異文化理解を推進するため外国語の習得を希望するボランティアや賛助会員、国際交流に関心がある市民を対象に、語学サロンを開催する。

内 容		
英 語	英語サロン(実践編)	10人(5回/講座)×1期
	英語サロン(オンラインランチタイム)	10人(3回/講座)×1期
中国語	中国語サロン(はじめての中国語)	6人(5回/講座)×2期
	中国語サロン(実践編)	10人(5回/講座)×1期
韓国語	韓国語サロン(はじめての韓国語)	6人(5回/講座)×1期
スペイン語	スペイン語サロン(はじめてのスペイン語)	6人(5回/講座)×1期
ベトナム語	ベトナム語サロン(はじめてのベトナム語)	6人(5回/講座)×1期

#### エ 多文化共生推進

外国人市民と日本人市民の相互理解の促進による多文化共生を実現し、お互いに住みやすい社会を築いていくために行政、学校、ボランティア、自治会等の地域との連携を図り事業を進める。

多文化共生推進にかかる事業の説明や活動紹介、協会のボランティア制度やその重要性に対する理解促進を図るため、千葉市や他の関係団体が開催する各種イベントに参加するほか、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に向けて関係団体との連携に係る事業を進める。

増加している外国人市民と日本人市民の相互理解を図るため、「やさしい日本語ガイドダンス」を実施する。

## (2) 外国人市民支援事業

### ア 日本語学習支援

地域で生活する外国人市民が地域社会の構成員として社会参加できるよう、日本語支援(生活支援とコミュニケーション支援)を進めるため、日本語交流員(日本語ボランティア)と外国人参加者の1対1での対話・交流のほか、日本語クラスを実施する。

また、『「生活者としての外国人」のための地域日本語教育事業業務』を千葉市から受託し、千葉市地域日本語教育推進計画をもとに、千葉市の実情を踏まえた日本語教育実施体制の確立を目指すため、専門的な知識を持つコーディネーターの配置、施策についての協議を行う「千葉市地域日本語教育推進会議」の設置、はじめての日本語クラスや読み書きクラス等日本語コースの実施、日本語教育・支援に携わる人材の育成、地域の日本語教室への支援、関連団体との連携、地域の市民向けのやさしい日本語研修等を行う。

### イ 外国人生活相談

多文化共生コンシェルジュや外国人生活相談員を配置し、言語や習慣の違いなどから生じる日常生活の悩み等について、外国人市民並びに日本人市民からの相談を窓口及び電話等で対応するほか、様々な情報提供を行うとともに、電話による区役所、保健所や学校などの公的機関と外国人市民との通訳及び「市役所コールセンター」への多言語対応の支援を行う。

職員で対応できない言語には、タブレット端末の翻訳機能を利用して、より多くの言語で対応する。

千葉市に転入して間もない外国人を対象とした「生活ガイダンス」を千葉市と協働して実施する。

言 語	方 法	場 所
英語、中国、韓国語、スペイン語、ベトナム語、日本語	窓口、電話、Eメールほか	国際交流プラザほか

### ウ 外国人法律相談

外国人市民が直面する専門的な課題を解決するために、千葉県弁護士会の協力により弁護士による無料法律相談を、千葉県社会保険労務士会の協力により無料労働相談を開催する。

内 容	時 期	場 所
日常生活に関する一般法律相談(弁護士)	毎月1回	国際交流プラザ
労働関係に関する相談(社会保険労務士)	毎月1回	

### エ 外国人留学生交流員(千葉市補助金)

市内大学に通う本市在住留学生(4人)を「千葉市外国人留学生交流員」に任命し、国際交流事業への参加を通じて多文化共生社会の実現に寄与する留学生社会のキーパーソンとして育成するとともに、学業の充実を目的として奨学金を支給する。

### オ 災害時外国人市民支援

#### (ア) 防災知識等の啓発

ボランティアと外国人市民が協力し合い、災害を乗り越えるために災害時外国人支援情報コーディネーター(※)主導で九都県市合同防災訓練に参加し、その中で外国人向けの防災教室を実施するなど、啓発活動を進める。

※総務省による同コーディネーター研修を受講した協会職員

(イ) 避難行動要支援者名簿掲載申請手続き及び個人情報の取扱いに関する協定(平成26年6月30日締結)に基づく事業を進める。

(ウ) 千葉市災害時外国人支援センターの設置・運営に関する協定(平成26年8月28日締結)に基づく事業を進める。

### (3) 市民活動支援事業

#### ア ボランティアコーディネーター

市民が個々に有する能力を有効に活用し、ボランティアによる地域に根ざした国際交流・国際協力事業の推進を図るため、日本語、通訳、翻訳やホームステイ等のボランティア登録を推進し、活動のコーディネーターを行う。

内 容	紹 介 先	時 期
日本語・通訳・翻訳・災害時語学・ホームステイ・ホームビジット・文化紹介・国際交流支援	公的機関や教育機関等	随時

#### イ ボランティア研修

日本語学習支援者の育成・資質向上とボランティア活動の活性化を図るため、対話型学習活動の普及促進を目的とした研修を開催する。(一部再掲)

#### ウ 国際交流・国際協力団体活動助成(千葉県補助金)

市内のボランティア団体による在住外国人支援活動・国際協力・国際交流の促進を図るため、事業に要する経費の一部を助成する。

#### エ ちば市国際ふれあいフェスティバル支援

外国人市民と日本人市民の交流の場を創出するとともに、参加団体の活動を活性化させることを目的として、市内で活動する国際交流・協力団体で構成する「ちば市国際ふれあいフェスティバル運営協議会」が開催する「ちば市国際ふれあいフェスティバル」に、事務局として支援する。

#### オ 日本語教室ネットワーク

日本語学習を希望する外国人市民への利便及び市内の日本語教室や国際交流・協力ボランティア団体等への支援を図るため、各種の情報提供を行う。

### (4) 情報収集・提供及び調査

#### ア ホームページ運営

外国人市民の生活に必要な情報や協会の事業内容等について、ホームページやFacebookなどを通じて幅広く発信する。特に災害に係る情報については、千葉県災害時外国人支援センターの設置・運営に関する協定に基づき、市の情報に合わせて随時に対応できるようにする。

また、昨今のモバイル機器の普及を踏まえて、モバイル機器からも閲覧しやすいホームページにすべく、改修を行う。

内 容	時 期
協会事業、生活情報、イベント情報、災害時情報等 (日本語・英語・中国語・韓国語・スペイン語・ベトナム語)	通 年

#### イ 協会情報誌発行

協会事業の案内や報告、国際交流・理解等に関する情報を幅広く広報するため、情報誌「ふれあい」を日本語で発行する。

発 行	発行部数	配布方法
年 3 回	2,500 部/回	市役所、区役所、市民センター、コミュニティセンター、市内大学での配置、賛助会員への送付、ホームページからのダウンロード等

#### ウ 千葉県生活情報誌発行

外国人市民に対し、市政だよりを始めとする有益な生活情報を英語、中国語、やさしい

日本語で提供する。

なお、台風等による自然災害や、ウイルス等による感染症が発生した場合においては、臨時号を発行する。

発行	配布方法
毎月	市役所、区役所、保健福祉センター、市内大学、日本語教室等での配布、ホームページからのダウンロード等

#### エ 情報ラウンジ

国際交流・協力団体活動やイベント、ボランティア活動などについての情報交換や外国人市民と日本人市民の交流の場を提供する。

内 容	場 所
ボランティア活動資料、日本語学習教材、行政サービス資料、国際交流・国際協力関係資料等、ふれあいボード（市民間情報交換用掲示板）	国際交流プラザ 情報ラウンジ

## 2 受託事業

### (1) 千葉市からの委託事業

#### ア 国際交流プラザ運営業務

外国人市民からの生活相談（在留手続、雇用、医療、福祉、出産・子育て・子供の教育等の生活等や言語や習慣の違いなどから生じる日常生活の悩み等）、法律相談（弁護士及び社会保険労務士による専門相談）や生活情報、市民間交流の場の提供、会議室の利用に関することなど千葉市の多文化共生・国際交流・国際協力活動の拠点施設である「千葉市国際交流プラザ」の運営業務を行う。

#### イ 国際交流ボランティア育成事業業務

千葉市の国際化推進及び東京 2020 年オリンピック・パラリンピック競技大会に向けた外国人来葉者の受入体制強化のため、千葉市新基本計画第 3 次実施計画の国際交流ボランティア・リーダーの育成事業の一環として、平成 27 年度より育成してきた通訳ボランティアから成る「国際交流ボランティア・リーダー会議」を開催し、コミュニティ通訳活動の促進など、各グループによる自主的な多文化共生社会推進のための通訳支援活動を発展させるための環境を整える。また、新規に通訳ボランティアの認定制度に係る検討会を立ち上げる。

#### ウ 「生活者としての外国人」のための地域日本語教育事業

千葉市地域日本語教育推進計画をもとに、千葉市の実情を踏まえた日本語教育実施体制の確立を目指すため、専門的な知識を持つコーディネーターの配置、施策についての協議を行う「千葉市地域日本語教育推進会議」の設置、はじめての日本語クラスや読み書きクラス等日本語コースの実施、日本語教育・支援に携わる人材の育成、地域の日本語教室への支援、関連団体との連携、地域の市民向けのやさしい日本語研修等を行う。

（再掲）